

# TRANSPORTES MAEDA

REPORTE CORPORATIVO

PACTO MUNDIAL 2020

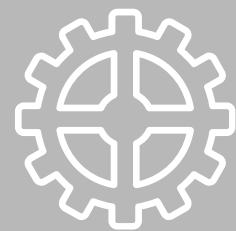


# ÍNDICE



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

03



PERFIL DE LA EMPRESA

04



ESTRATEGIA RSE

05



DERECHOS HUMANOS

07



ESTÁNDARES LABORALES

10



# MENSAJE

El 2020 será recordado como el año más complejo, desafortunado y agudo del último siglo. Sin duda los retos que nos planteó, no solo a las corporaciones si no a todas las personas, fueron situaciones que no se avistaban en los escenarios más pesimistas de los analistas, inversionistas y líderes de todo el mundo.

La resiliencia y habilidad de todos nos sirvió para afrontarlos en un tiempo récord y con un flexibilidad que en otra época no hubiera sido posible. La tecnología fue un factor clave. Nos permitió comunicarnos más rápido y hacer más accesible la información en todo el mundo, compartiendo recomendaciones y prácticas que contuvieran un escenario aún más grave.

Pero en un mundo tan dinámico, existen bienes y servicios que siguen dependiendo de una ejecución directa por parte de las personas. Las actividades esenciales jugaron un rol fundamental para mantener el bienestar y economía de las naciones. El transporte fue uno de ellos.

En Maeda, la forma de trabajar cambió radicalmente. Aprendimos a trabajar desde casa; pero también hubo quienes tuvieron que afrontar sus labores de forma regular, con valentía y cuidado. El mayor ejemplo son nuestros operadores de camión, quienes continuaron trabajando durante esta pandemia. Así contribuimos a entregar productos de primera necesidad como alimentos y bebidas.

Los organismos que rodean el medio de transporte en México, se adaptaron a las contingencias facilitando los trámites y gestiones necesarias para mantener rodando el transporte en México.

El comportamiento de los consumidores y las industrias también se adaptó a la nueva realidad en la que vivimos, planteando nuevas necesidades de transporte y abastecimiento en las cadenas de suministro.

Aunque con dificultades, se abrieron nuevas oportunidades que requirieron inversiones en unidades de transporte con tecnologías más limpias, eficientes y amigables con el medio ambiente.

Sin duda, a pesar de la perspectiva de este año, los aprendizajes que tuvimos harán replantear nuestras estrategias a largo plazo, y mirar desde otra perspectiva los retos que tenemos enfrente. El futuro sin duda cambiará con esta abrumadora experiencia que nos ha tocado vivir.

JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ REYES

Director General

# MENSAJE

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Transportes MAEDA reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

A partir de Julio 2018, cuando Transportes MAEDA ratificó el compromiso con el Pacto Mundial, ha continuado la implementación de estrategias para medir y comunicar los impactos en la sociedad y medio ambiente.

El presente informe COP (Comunicación sobre el Progreso) reúne los criterios básicos de comunicación del periodo Enero – Diciembre del 2020 acorde a los 10 principios del Pacto Mundial y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En esta Comunicación de Progreso Anual (COP), se describen nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ REYES

Director General

# PERFIL

## Misión

Proporcionar transporte de mercancías confiable, siempre bajo una cultura de responsabilidad social y seguridad.

Ofrecemos a nuestros clientes atención personalizada, tarifas justas y el más alto nivel de comunicación y optimización.

## Visión

Posicionar nuestra compañía como una de las líderes de autotransporte en México, siendo reconocida por la integridad del personal y la calidad del servicio.

## Valores

- Ética
- Integridad
- Responsabilidad social y Ambiental
- Flexibilidad
- Innovación







# ESTRATEGIA RSE

## MODELO GESTIÓN RSE

3.1



Noviembre 2018

**Declaración de Responsabilidad Social Empresarial**


En Transportes MAEDA, estamos convencidos que para lograr un crecimiento económico, social y ambiental; debemos gestionar acciones que permitan la colaboración del sector privado, gobierno y sociedad civil para contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); establecidos por la ONU.

Por esta razón, alinearemos la planeación estratégica en actuar, medir y comunicar los impactos de manera transparente a todos los grupos de interés; atendiendo principalmente los asuntos con mayor riesgo en la operación y reputación de la empresa. A continuación; se enlistan los asuntos prioritarios:

1. Integridad en el lugar de trabajo
2. Prácticas de trabajo saludables
3. Uso sustentable de recursos y cultura ambiental
4. Ética Empresarial
5. Vinculación con organizaciones no gubernamentales
6. Alianzas Estratégicas con grupos de interés.

Para gestionar los programas y acciones que impacten en la mejora de la Calidad de Vida de los empleados, Apoyo a la Comunidad, Medio Ambiente y Ética Empresarial; todos los empleados cumplirán los lineamientos de la Política de Responsabilidad Social Empresarial y se gestionarán a través del Comité Interno definido.

Atentamente,



Enrique Homs

Director General



Alineamos nuestros programas para enfocarnos en resolver las metas establecidas por la ONU en el año 2030.

Desde el 2018 MAEDA firmó el compromiso del Pacto Mundial de la ONU en México.



Veracruz, Ver., 10 julio 2020

H.E. António Guterres  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA


Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Transportes Maeda apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Transportes Maeda comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,



Enrique Homs Muñoz  
Director General

[maeda.mx](http://maeda.mx)

Transportes Maeda S.A. de C.V.  
Servicio Público federal de carga  
Constitución No. 266 Col. Centro  
C.P. 91700 Veracruz, Ver.  
Tel: (229) 989 7825 / 922 27 69





# ESTRATEGIA RSE

3.2

RECONOCIMIENTO

En el 2020, el Centro Mexicano para la Filantropía A.C., nos reconoció, por implementar la toma de desiciones a favor de nuestra Comunidad y Medio Ambiente, por tercer año consecutivo.



Este 2021, nos agregamos a la lista de empresas que aportan a la Cadena de Valor, al invitar a nuestra empresa hermana “Hessen Logistics A.C.”, a sumarse al Distintivo “Empresa Socialmente Responsable” y seguir alineando metas.y objetivos.

FELICITAMOS A:



EMPRESA DE TRANSPORTES ORGULLOSAMENTE VERACRUZANA POR SU RECONOCIMIENTO COMO:

**IMPULSORA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA CADENA DE VALOR.**



EN TRIPLE BENEFICIO MEXICO S.C.

Estamos orgullosos de crear valor en la estrategia de negocio para reafirmar su compromiso con México.



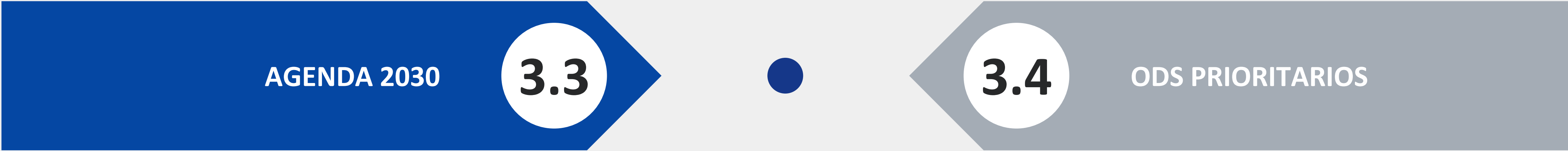
Mtra. Aradí Martínez



Empresa del Grupo Homs con más de 100 años de experiencia en Aduanas y Logística, que juega un papel fundamental en la operación de Maeda, al permanecer en nuestro Top 5 de clientes con mayor volumen de carga.



# ESTRATEGIA RSE



Wanderlust is strongly embedded in human evolutionary history. Modern humans, it's estimated, lived in nomadic communities for as much.

A grid of eight Sustainable Development Goal (SDG) icons, each with a number and a title in Spanish. The icons are arranged in three rows: the first row has three icons (3, 4, 5), the second row has three icons (8, 9, 13), and the third row has two icons (15, 17). Each icon is a colored square with a white symbol and text.

3	4	5
SALUD Y BIENESTAR	EDUCACIÓN DE CALIDAD	IGUALDAD DE GÉNERO
8	9	13
TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	ACCIÓN POR EL CLIMA
15	17	
VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	





# ESTÁNDARES LABORALES

## 1 DERECHOS HUMANOS

### PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS



MAEDA donó el traslado Terrestre en tractocamiones de la empresa desde QUERÉTARO a VERACRUZ, para llevar aerobox a los hospitales COVID.

En este mismo sentido, se otorgan capacitaciones constantes como marca la ley para resguardar y mantener la seguridad en todas y cada una de las áreas de la empresa.





# ESTÁNDARES LABORALES

## 2 DERECHOS HUMANOS

### VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

#### Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer – AMANC

En 2020, MAEDA decide sumarse a esta causa, realizando un acercamiento con la Presidenta de la Asociación para concretar un compromiso con la comunidad en presentación de donativos mensuales y reciclaje de material cada 15 días. Estas aportaciones ayudan a atender a los 112 niños que AMANC tiene en sus filas; de los cuales 43 están en tratamiento activo y 69 en constante vigilancia, provenientes de 60 municipios del Estado de Veracruz.



Asociación Mexicana de Ayuda a Niños Con Cáncer de Veracruz, A



Asociación Mexicana de Ayuda a Niños Con Cáncer de Veracruz, A.C.

Los principales apoyos brindados son el pago de transporte redondo para el niño y su cuidador primario cada vez que acuden al hospital, alimentación y albergue.

En el año 2020, al cierre de noviembre, los gastos de los apoyos a pacientes ascendieron a **\$1,069,691.07** lo que comprende:

DESPENSA	\$ 76,085.80
TRANSPORTE	\$ 726,418.00
MEDICAMENTOS	\$ 91,349.25
GASTOS FUNERARIOS	\$ 13,360.00
GASTOS COVID	\$ 162,478.02
TOTAL	\$ 1,069,691.07

**GASTOS 2020**

■ DESPENSA ■ TRANSPORTE ■ MEDICAMENTOS

■ GASTOS FUNERARIOS ■ GASTOS COVID

Las aportaciones realizadas por la empresa Transportes Maeda S.A. de C.V. a lo largo del año 2020 ascienden a **\$240,000.00** lo que representa un **20.80%** de los gastos antes mencionados.

Agradecemos el apoyo brindado en beneficio de los niños, niñas y adolescentes con cáncer, el cual les permite continuar con sus tratamientos y lograr alcanzar la supervivencia al Cáncer Infantil.

Atentamente,



**Susana Lara García**  
Presidenta AMANC Veracruz



La Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer otorga el presente

**RECONOCIMIENTO**

a **TRANSPORTES MAEDA**

por su excelente participación en apoyo a AMANC con el donativo de materiales reciclables.



**C. Susana Lara García**  
Profundista del Consejo Directivo

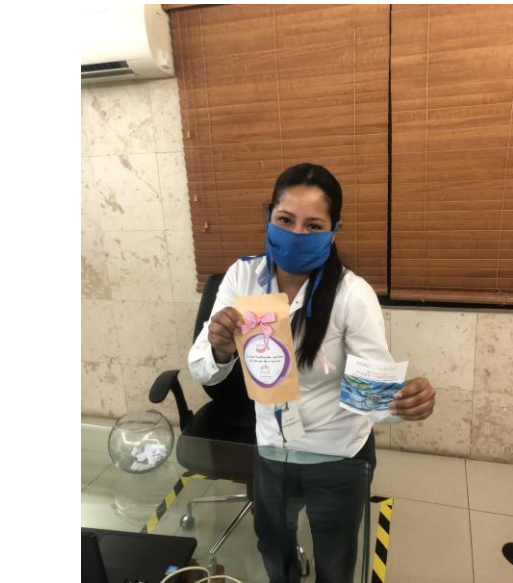


Por sus generosas aportaciones económicas durante el año 2020, en favor de AMANC Veracruz.

Veracruz, Ver. - 7 de Diciembre de 2020

#### Asociación MUAC – Mujeres Activas Contra el Cáncer de Mama del Edo. de Veracruz, A.C.

Se impartió una plática informativa a los empleados, en el día mundial contra el Cáncer de mama. El objetivo principal fue saber detectar correctamente los síntomas y qué medidas tomar. Al final de la plática, se organizó una rifa de productos que apoyan a la causa entre los empleados.



RECIBO DE DONATIVOS	
c573f79f-5bb7-4793-8cd5-a872cd169881	
Certificado del SAT:	0000100000040254801
Certificado del Emisor:	00001000000503946819
Folio:	262
Elaboración:	2020-11-04 21:42:17
Certificación:	2020-11-04 23:32:17
Tipo de comprobante: I - Ingreso	

Método de pago:	PUE Pago en una sola exhibición
Forma de pago:	03 Transferencia
Uso del CFDI:	003 Gastos en general

Número de autorización	600-04-05-2012-55117
Fecha de autorización	2012-03-06

**Legenda**

LA DONATARIA SE OBLIGA A DESTINAR LOS BIENES DONADOS A LOS FINES PROPIOS DE SU OBJETO SOCIAL. EN EL CASO DE QUE LOS BIENES DONADOS HAYAN SIDO DEDUCIDOS PREVIAMENTE PARA LOS EFECTOS DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA, ESTE DONATIVO NO ES DEDUCIBLE. "COVID-19"

Emisor	Receptor
Régimen Fiscal: 603 Personas Morales con Fines no Lucrativos	RFC: TMA080131TC0
RFC: MMA080720UL4	TRANSPORTES MAEDA
MUAC, MUJERES ACTIVAS CONTRA EL CANCER DE MAMA DEL ESTADO DE VERACRUZ AC	CALLE 1 514 ALTOS 3, CENTRO, CP 94500, CORDOBA, VERACRUZ, MÉXICO
PETO 529, FRACC. COSTA DE ORO, CP 94299, BOCA DEL RIO, VER, MÉXICO	
Tel: 229-8230324	
Lugar de expedición	94299

Código	Descripción	Cant.	Unidad de Medida	Precio	Importe	Descuento
--------	-------------	-------	------------------	--------	---------	-----------





# ESTÁNDARES LABORALES

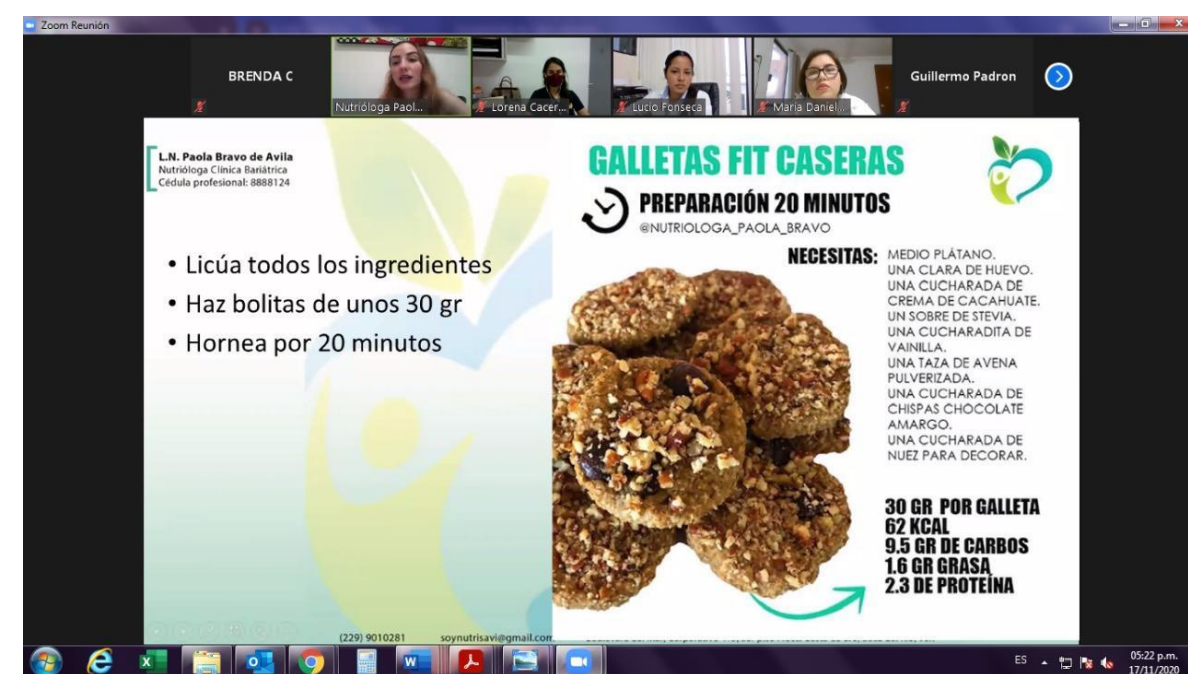
## 2 DERECHOS HUMANOS

### VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

#### Día Internacional en contra de la diabetes.

En colaboración con las Dras. Paola Bravo y Daniela Núñez se realizó una plática para concientizar al personal sobre la gravedad de la diabetes y como puede afectar a personal con actividades sedentarias y/o que implican una mala alimentación.

Por parte de la nutrióloga se proporcionaron recetas que se pueden realizar de manera rápida y que son una buena opción para personal que ya cuenta con un diagnóstico de diabetes.

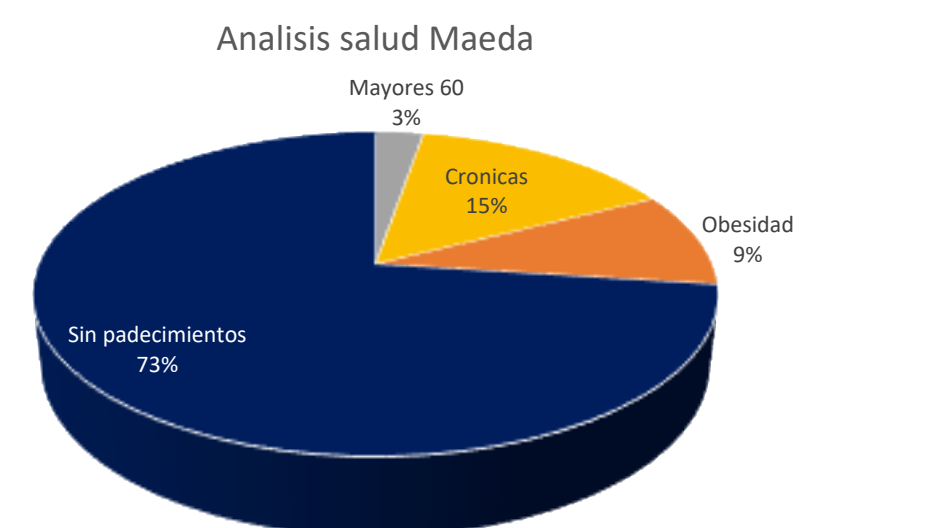


Nº.	NOMBRE	HORA	GLUCOSA	TIEMPO ULTIMO ALIMENTO	AREA TRABAJO	GENERO
1	Alfonso Gomez Aguilar	8:00	100	8:00	Almacén	M
2	Jose Roman Ruiz Salas	8:15	110	8:00	Almacén	M
3	Guillermo Diaz Rodriguez	8:25	110	8:00	Almacén	M
4	Guillermo Diaz Rodriguez	8:35	110	8:00	Almacén	M
5	Guillermo Diaz Rodriguez	8:45	110	8:00	Almacén	M
6	Guillermo Diaz Rodriguez	8:55	110	8:00	Almacén	M
7	Guillermo Diaz Rodriguez	9:05	110	8:00	Almacén	M
8	Guillermo Diaz Rodriguez	9:15	110	8:00	Almacén	M
9	Guillermo Diaz Rodriguez	9:25	110	8:00	Almacén	M
10	Guillermo Diaz Rodriguez	9:35	110	8:00	Almacén	M
11	Guillermo Diaz Rodriguez	9:45	110	8:00	Almacén	M
12	Guillermo Diaz Rodriguez	9:55	110	8:00	Almacén	M
13	Guillermo Diaz Rodriguez	10:05	110	8:00	Almacén	M
14	Guillermo Diaz Rodriguez	10:15	110	8:00	Almacén	M
15	Guillermo Diaz Rodriguez	10:25	110	8:00	Almacén	M
16	Guillermo Diaz Rodriguez	10:35	110	8:00	Almacén	M
17	Guillermo Diaz Rodriguez	10:45	110	8:00	Almacén	M
18	Guillermo Diaz Rodriguez	10:55	110	8:00	Almacén	M
19	Guillermo Diaz Rodriguez	11:05	110	8:00	Almacén	M
20	Guillermo Diaz Rodriguez	11:15	110	8:00	Almacén	M
21	Guillermo Diaz Rodriguez	11:25	110	8:00	Almacén	M
22	Guillermo Diaz Rodriguez	11:35	110	8:00	Almacén	M
23	Guillermo Diaz Rodriguez	11:45	110	8:00	Almacén	M
24	Guillermo Diaz Rodriguez	11:55	110	8:00	Almacén	M
25	Guillermo Diaz Rodriguez	12:05	110	8:00	Almacén	M
26	Guillermo Diaz Rodriguez	12:15	110	8:00	Almacén	M
27	Guillermo Diaz Rodriguez	12:25	110	8:00	Almacén	M
28	Guillermo Diaz Rodriguez	12:35	110	8:00	Almacén	M
29	Guillermo Diaz Rodriguez	12:45	110	8:00	Almacén	M
30	Guillermo Diaz Rodriguez	12:55	110	8:00	Almacén	M

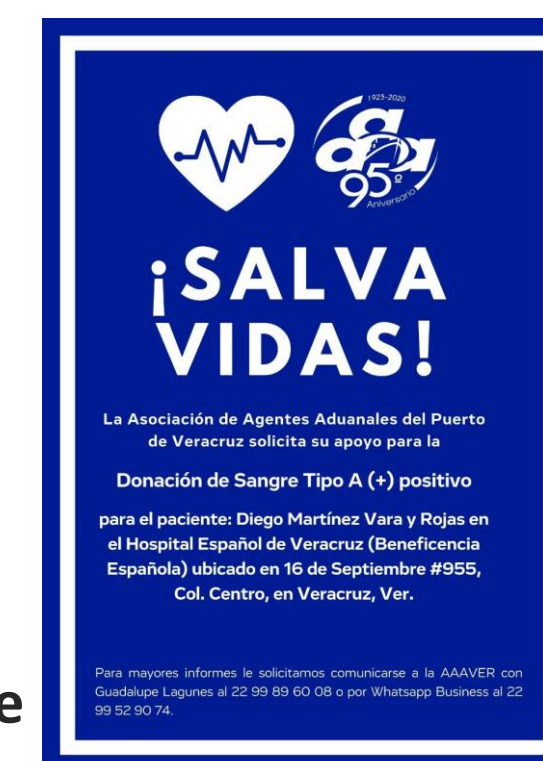


#### Donación con causa a la Torre Pediátrica - Hospital Regional De Alta Especialidad de Veracruz

El 6 de enero, en conmemoración a nuestras tradiciones, Maeda donó 6 roscas de Reyes a la Torre Pediátrica del Hospital Regional. La persona que hizo posible este contacto fue el Coordinador de la Torre Pediátrica, el Dr. Raúl Espinoza.



#### Concientización para Donación de Sangre





# ESTÁNDARES LABORALES

# 3 ESTÁNDARES LABORALES

## TRABAJO FORZOSO

Con la intención de mantener siempre la calidad en el servicio, evitando la generación de accidentes que pongan en riesgo la integridad del personal, así como que esto mismo genere atrasos en la cadena de suministros, se proporciona a todo personal operativo el EPP necesario para el desempeño de sus funciones.

Los puestos que son acreedores a dicho equipo de protección personal son:

- Operadores de trailer
- Mecánicos
- Auxiliares de taller
- Jefes de patio
- Controladores de patio

Dentro del equipo que se entrega se encuentra lo siguiente:

- Cascos
- Botas
- Chaleco
- Camisolas
- Tapones auditivos
- Lentes



<b>RFC emisor:</b>	AUXQ9403194LB	<b>Folio fiscal:</b>	AAA14008-7D47-4824-9F11-AB6BC15B12CA
<b>Nombres emisor:</b>	Q DE QUIROGA	<b>No. de serie del CSD:</b>	00001000000504460528
<b>RFC receptor:</b>	TMA080131TC0	<b>Código postal, fecha y hora de emisión:</b>	91700 2020-08-28 15:55:04
<b>Nombre receptor:</b>	TRANSPORTES MAEDA SA DE CV	<b>Efecto de comprobante:</b>	Ingreso
<b>Uso CFDI:</b>	Gastos en general	<b>Régimen fiscal:</b>	Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales

### Conceptos

Código de producto y servicio	No. identificación	Cantidad	Código de unidad	Unidad	Valor unitario	Importe	Descuento	No. de pedimento	No. de cuenta productiva
62111400		34	648		506.00	14280.00			
Descripción	CAMISOLA DE TRABAJO 100% ALGODON CON REFLEJANTE BICOLOR Y BORDADO DE PRIMERA A 2 PULGAS Y PANTALON INDUSTRIAL CON REFLEJANTE BICOLOR 100%ALGODON				Importe	Tipo	Base	Tipo Factor Tasa o Costo	Importe
					N/A	Transferido		14280.00 16.0000%	2284.80
62111400		3	648		352.00	1116.00			
Descripción	CAMISOLA DE TRABAJO MEZCLILLA O REFLEJANTE BICOLOR Y BORDADO DE PRIMERA				Importe	Tipo	Base	Tipo Factor Tasa o Costo	Importe
					N/A	Transferido		1116.00 16.0000%	177.60
46191024		5	6867		426.00	2130.00			
Descripción	BOTAS INDUSTRIALES DE TRABAJO CASCO ACERO				Importe	Tipo	Base	Tipo Factor Tasa o Costo	Importe
					N/A	Transferido		2130.00 16.0000%	336.48

<b>Moneda:</b>	Peso Mexicano	<b>Subtotal</b>	\$ 17,490.00
<b>Forma de pago:</b>	Transferencia electrónica de fondos (incluye SPEI)	<b>Impuestos Traslados IVA 16.0000%</b>	\$ 2,796.40
<b>Método de pago:</b>	Pago en una sola exhibición	<b>Total</b>	<b>\$ 20,286.40</b>

Sotto digital del CFDI

pW0004942210010205800KcyfjwzGqmwA6003JugTAAm092pms19UCm0kykz2bQcA8PFAyX7wngp300HFE.mzCkL04WJkms28M467903d349Qk  
 moXnanV11UdeMzqar1BQ7y5afes735Phy6f6w64Uz1JgR0P3nC4yMAVQC6Jgg0F9Mumfms1ed3p18r0mCkL04WJkms28M467903d349Qk  
 dPh07475989shabk0cK0fW6f17h1Ck0d1w6c0f42Zw

**Sello digital del SAT:**

[illegible]

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

[illegible]

RFC del proveedor de certificación:	SA79707011263	Fecha y hora de certificación:	2020-08-28 16:04:42
-------------------------------------	---------------	--------------------------------	---------------------

No. de serie del certificado SAT 00001000000504465028



H. Veracruz Ver a 20 de Agosto del 2020

H. Veracruz Ver a 12 de Septiembre del 2021

Recibo EQ. SEGURIDAD

## Recibo

Recibí

- 5 Cubre bocas
- 1 Gel antibacterial
- 3 Pares guantes
- 1 Careta / Mascarila
- 1 lentes de seguridad

Hago constar que los artículos listados los recibo nuevos y en perfectas condiciones para su uso, utilizarios para lo que están destinados dentro de mi trabajo.

Recibido:

- 1 CHALECO CON REFLEJANTE NARANJA
- 1 CASCO COLOR NARANJA
- 1 GUANTES TIPO MUSTANG
- 1 MASCARILLA MEDIA CARA CON CARTUCHOS
- 1 TAPONES AUDITIVOS
- 1 LENTES DE SEGURIDAD DE POLICARBONATO

Operadores Cajas:

Mascarilla media cara c/cartuchos \$706.89  
 Casco Dieléctrico color naranja \$92.80  
 Botas con casquillo Acero \$487.00

Hago constar que los artículos listados los recibo nuevos y en perfectas condiciones para su uso, utilizatorios para lo que están destinados dentro de mi trabajo. En caso de despido o renuncia se debe de entregar material señalado de lo contrario será descontado en el finiquito.

(Nombre y firma del trabajador)

  
LUIS ROBERTO HERNANDEZ RUIZ  
(CA 140)





# ESTÁNDARES LABORALES

## 3 ESTÁNDARES LABORALES

### TRABAJO FORZOSO

#### OPERADOR DEL MES

En Maeda reconocemos el esfuerzo y dedicación y es por ello, que desde el año 2019, se selecciona al operador más destacado del mes, a través de "El operador del MES".

Este distintivo se otorga al operador que destacó en la operación, a través de varios indicadores que nos proporcionan los gps instalados en los tractocamiones como, kilómetros recorridos, tiempo que las unidades pasan detenidas y con el motor en marcha (ralentí), historial de velocidad máxima, entre otras. Adicional a esta telemetría, se agregan factores importantes como, puntualidad, revisiones físicas de los camiones asignados, incidentes en el mes, etc.

Desde la implementación de este Distintivo hasta el día de hoy, se han premiado a 32 operadores y se les otorga reconocimiento en redes sociales para recalcar la importancia que representan las buenas prácticas en la empresa.





# ESTÁNDARES LABORALES

## 3 ESTÁNDARES LABORALES

### TRABAJO FORZOSO

#### CUADRO DE HONOR

Continuando con el compromiso de la dinámica de cuadro de honor, se realizó un evento, en el cual se entregó yun reconocimiento a los hijos de los colaboradores que mostraron excelencia académica, dicho evento se realizó respetando toda la normatividad de seguridad en salud.

La convocatoria se realizó de manera abierta a todos los hijos de los empleados con más de 6 meses de antigüedad en la empresa, que hayan alcanzado un promedi de 9.0 en adelante en todo el año escolar.

El resultado fue de 13 niños premiados en las diferentes categorías y de más de \$30,000 pesos invertidos en los niños que se esfuerzan por seguir sobresaliendo.

#### VALES DE DESPENSA

En el 2020 se otorgó ésta nueva prestación para todos los trabajadores de MAEDA, desde contratación, haciendo entrega de más de 120 monederos electrónicos..





# ESTÁNDARES LABORALES

## 3 ESTÁNDARES LABORALES

### TRABAJO FORZOSO

### COVID

A partir de este año y por tema de contingencia se agregó dentro del EPP, equipo dirigido para la prevención de COVID:

- Guantes
- Gel antibacterial
- Cubrebocas
- Mascarilla
- Careta
- Carpa sanitizante

**+120**  
EMPLEADOS BENEFICIADOS

**+ \$120,000**

Invertidos en material de seguridad e higiene contra la pandemia, tan solo el semestre pasado..

**+30**

Trabajadores fueron trasladados en autos de la empresa para evitar mayor riesgo en transporte público.

**+40**

Trabajadores beneficiados por el trabajo en casa.

**+120,000**

Horas trabajadas desde casa



**+30 empleados**

Entregaron constancias de capacitación para el regreso a oficina de manera responsable



CINCO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 MXN



Continua sanitización de tractos



Módulo sanitizante

**MAEDA**

# ESTÁNDARES LABORALES

## 4 ESTÁNDARES LABORALES

### TRABAJO INFANTIL

Transportes MAEDA no realiza la contratación de ninguna persona que sea menor de edad, se mantienen convenios con escuelas (Universidades), con los cuales nos permiten recibir practicantes o becarios, que pueden realizar la liberación de sus residencias profesionales.

“En la empresa Respetamos los derechos laborales básicos de los colaboradores y ofrecemos un ambiente de trabajo sano y seguro; quedando prohibido cualquier acto de trabajo forzado y trabajo infantil en la empresa. “

Adicional, la empresa entrega un apoyo económico y les facilita capacitación en distintas áreas de la empresa:  
Hasta el año 2020, hemos tenido 12 becarios, de los cuales, 5 de ellos han pasado a formar parte de la plantilla de la empresa.

NOMBRE	ESCUELA	ÁREA DE CAPACITACIÓN	FECHA DE INGRESO
Zaira Domínguez Camacho	Instituto Tecnológico de Veracruz	Administración	13-ago-18
Jesús Antonio Rodríguez Rivera	Universidad Mexicana	Administración	
José Daniel Mundo Rodríguez	Escuela de Tráfico y Tramitación aduanal	Operaciones	09-feb-19
Frida Hernández Vila	Escuela Superior de Comercio Internacional	Administración	13-mar-19
Miguel Alexander Gamboa Jiménez	Centro de Estudios del Atlántico	Operaciones	09-sep-19
Mónica Lizeth Hernández Cisneros	Centro Universitario Latino Veracruz	Administración	
María Guadalupe Germán Gómez	Escuela de Tráfico y Tramitación aduanal	Operaciones	
Jorge Castillo Cortés	Instituto Tecnológico de Veracruz	Administración	31-ago-20
Rosaura Rosales Núñez	Escuela Superior de Comercio Internacional	Operaciones	30-jul-20
Joel Hernández Pineda	Instituto Tecnológico de Veracruz	Operaciones	30-jul-20
Omar Contreras Franzua	Instituto de Tramitación Aduanal del Golfo A.	Operaciones	28-jul-20

### CÓDIGO DE ÉTICA



Respetamos los derechos laborales básicos de los colaboradores y ofrecemos un ambiente de trabajo sano y seguro; quedando prohibido cualquier acto de trabajo forzado y trabajo infantil en la empresa.

Transportes MAEDA no apoya el consumo de sustancias y estupefaciente y/o alucinógenos y continuamente se concientiza por el cuidado de la salud y seguridad.

Bajo ninguna circunstancia la empresa, los colaboradores y su relación con proveedores y clientes pondrán en riesgo la integridad de las personas y la reputación de la empresa quedando prohibido las siguientes circunstancias de riesgo moral, ético y jurídico:

- Poseer y trasladar armas, explosivos, drogas, animales exóticos y/o cazados.
- Trasladar familiares en las rutas asignadas a operadores
- Conducir bajo los efectos de alcohol






# ESTÁNDARES LABORALES

## 5 ESTÁNDARES LABORALES

NO DISCRIMINACIÓN

En Maeda se estableció la Política de Equidad de Género donde se dispone: “Mantener la equidad de género dentro de la organización, garantizando igualdad de oportunidades para las mujeres”.

	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE CAPITAL HUMANO	Política equidad de género
		Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad.
		Enero 2018

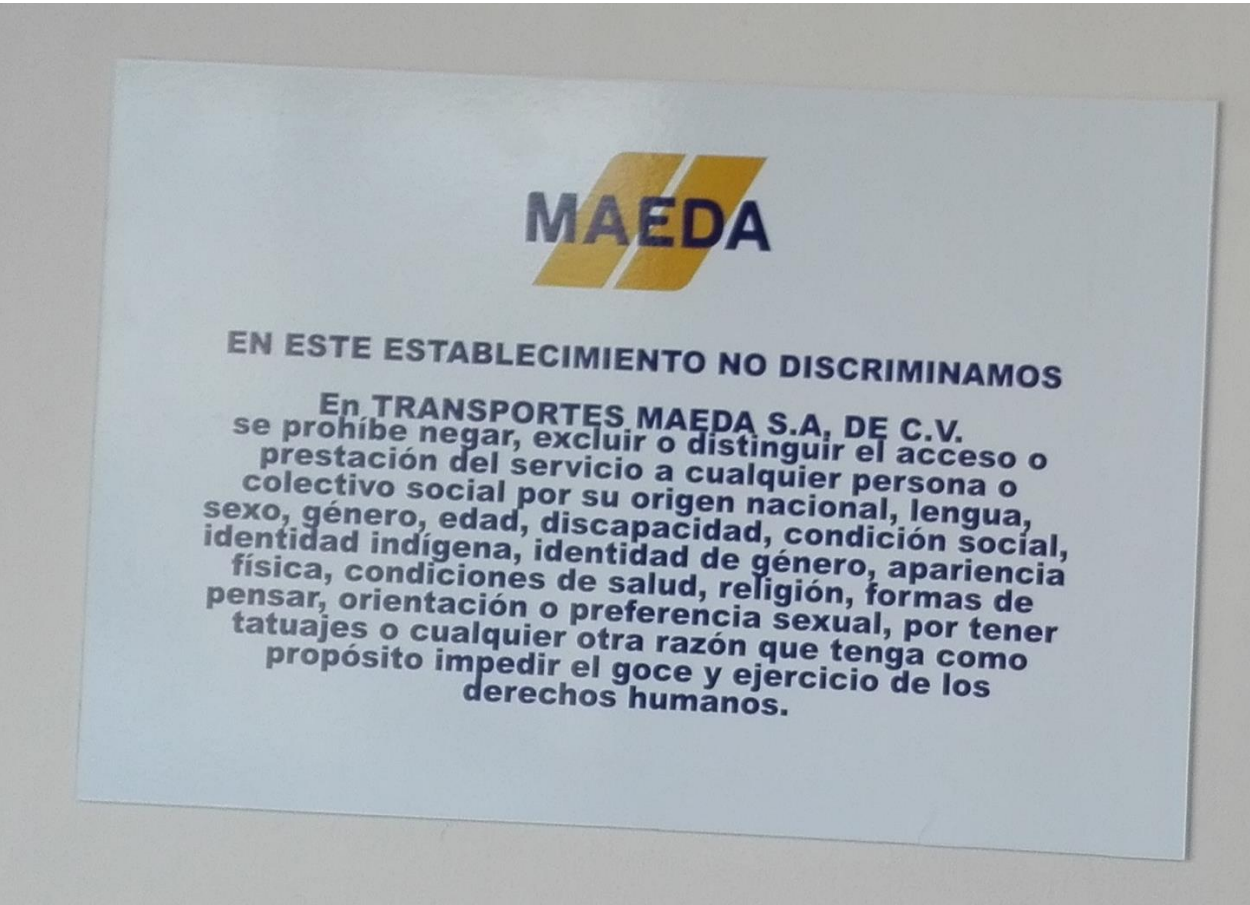
**POLITICA EQUIDAD DE GÉNERO EN LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL**

**Objetivo:** Mantener la equidad de género dentro de la organización, garantizando igualdad de oportunidades para las mujeres.

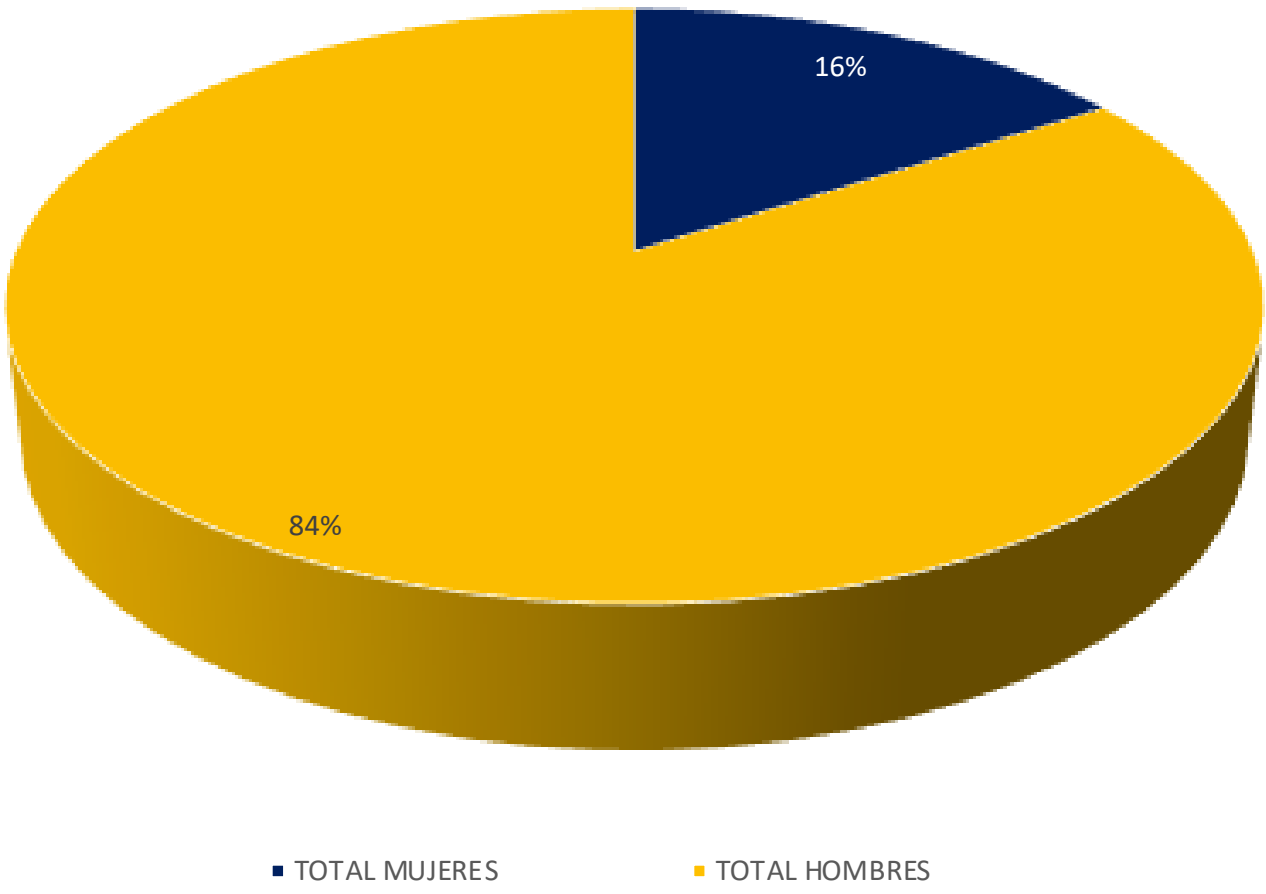
**Responsable:** Recursos Humanos

**Política:**

A la entrada de las oficinas se encuentra una placa de NO DISCRIMINACIÓN conocimiento general de todo el personal.



PERSONAL MAEDA DIC 2020



Siendo la mayor parte de nuestra plantilla Operadores, el personal de Maeda se dispone de la siguiente manera:

- 107 hombres
- 20 mujeres

En oficinas la mayor parte es ocupada por mujeres.

Adicional, de 6 gerencias, 3 están ocupadas por mujeres:

- Gerencia Administrativa
- Gerencia Operaciones
- Gerencia Comercial





# ESTÁNDARES LABORALES

## 7 MEDIO AMBIENTE

### RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Llantas:

Parque de llantas: **2640** llantas

Pila de desecho y desecho/total de llantas

MES	PILA DE DESECHO	TOTAL DE LLANTAS AL PISO	PORCENTAJE DE PILA
Enero	30	2640	1,14%
Febrero	28	2640	1,06%
Marzo	25	2640	0,95%
Abril	26	2640	0,98%
Mayo	18	2640	0,68%
Junio	12	2640	0,45%

MAEDA está comprometido con el medio ambiente, y es por ello que se asocia con empresas certificadas para encargarse de los desechos que genera de manera RESPONSIBLE y con ello, poder disminuir la huella de carbono que se genera .



La disminución de la pila de desecho, se debe a que los servicios se están realizando directo en agencia para disminuir sustancias como aceites y caucho, en patio de operaciones.

SEMARNAT

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

DELEGACIÓN FEDERAL VERACRUZ

Subdelegación de Gestión para la Protección Ambiental y Recursos Naturales

27 ENE 2015

2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón

Oficio No. SGPARN-02.MIC.0301/15

Xalapa, Ver., a 23 de enero del 2015

GEN INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.

Avenida Framboyán manzana 2, lote 6

Ciudad Industrial Bruno Pagliai

91697 Veracruz, Ver.

Tel. (229) 3.30.30.40

Número de Registro Ambiental:

GIN3019300148

Número de Autorización

30-193-PS-II-01D-15

Córdoba, Ver. 05 de Abril de 2021.

ASUNTO: Relación llantas de desecho

paiza

TRANSPORTES MAEDA S.A DE C.V

CALLE CONSTITUCION #266 COL. CENTRO

MPIO. DE VERACRUZ.

C.P. 91700, R.F.C. TMA080131TC0

BRIDGESTONE

FIRESTONE

Por este medio me es grato hacerle de su conocimiento la recepción de las siguientes llantas que se recibieron en calidad de desecho para su posterior destrucción, las cuales fueron levantadas por nuestro personal y traídas a nuestras instalaciones, para su envío al centro de acopio ECOLTEC el cual nos emite el ticket de coprocesamiento de dichas llantas mencionadas las cuales vienen descritas en la siguiente relación.

FECHA	ORDEN	# LLANTAS	TAMAÑO	NOMBRE CLIENTE	Nº. DE TICKET	FECHA DE TICKET
22/02/2021	E15716	45	GRANDES	TRANSPORTES MAEDA S.A. DE C.V.	180,940	06/03/2021
23/02/2021	E17237	44	GRANDES	TRANSPORTES MAEDA S.A. DE C.V.	180,940	06/03/2021
TOTAL LLANTAS:		89				

MATRIZ

Km. 341.5 No. 2

Carr. Córdoba, Ver.

(271) 71 229 29

(271) 71 234 34

(271) 71 262 80

BOCA DEL RIO

Prót. Díaz mirón 202-204

Col. Rigo

Boca del río, ver.

(229) 92 263 87

VERACRUZ

Av. Cuauhtémoc No. 843

Fracc. Los Pinos

Veracruz, Ver.

(229) 93 942 84

93 965 09

93 962 05

PUEBLA

Camino a San Francisco

Ocotlán No. 850

Col. San Miguel Cuertilla

(Frente a Planta VW)

C.P. 75650 Puebla, Pue.

Tel. (222) 21 063 86

21 064 83

Sin más por el momento:

Ing. Tulio Ronzon Bautista.

MAEDA

15 ABR 2021

RENOVADORA "PAISA"

PRODUCTOS AHULADOS

INDUSTRIALES S.A DE C.V

RFC: PAI760518AX5

TELS: (271) 7122929, 712337

Certificación de empresas con quien depositamos los desechos generados en oficinas y patio de operaciones.

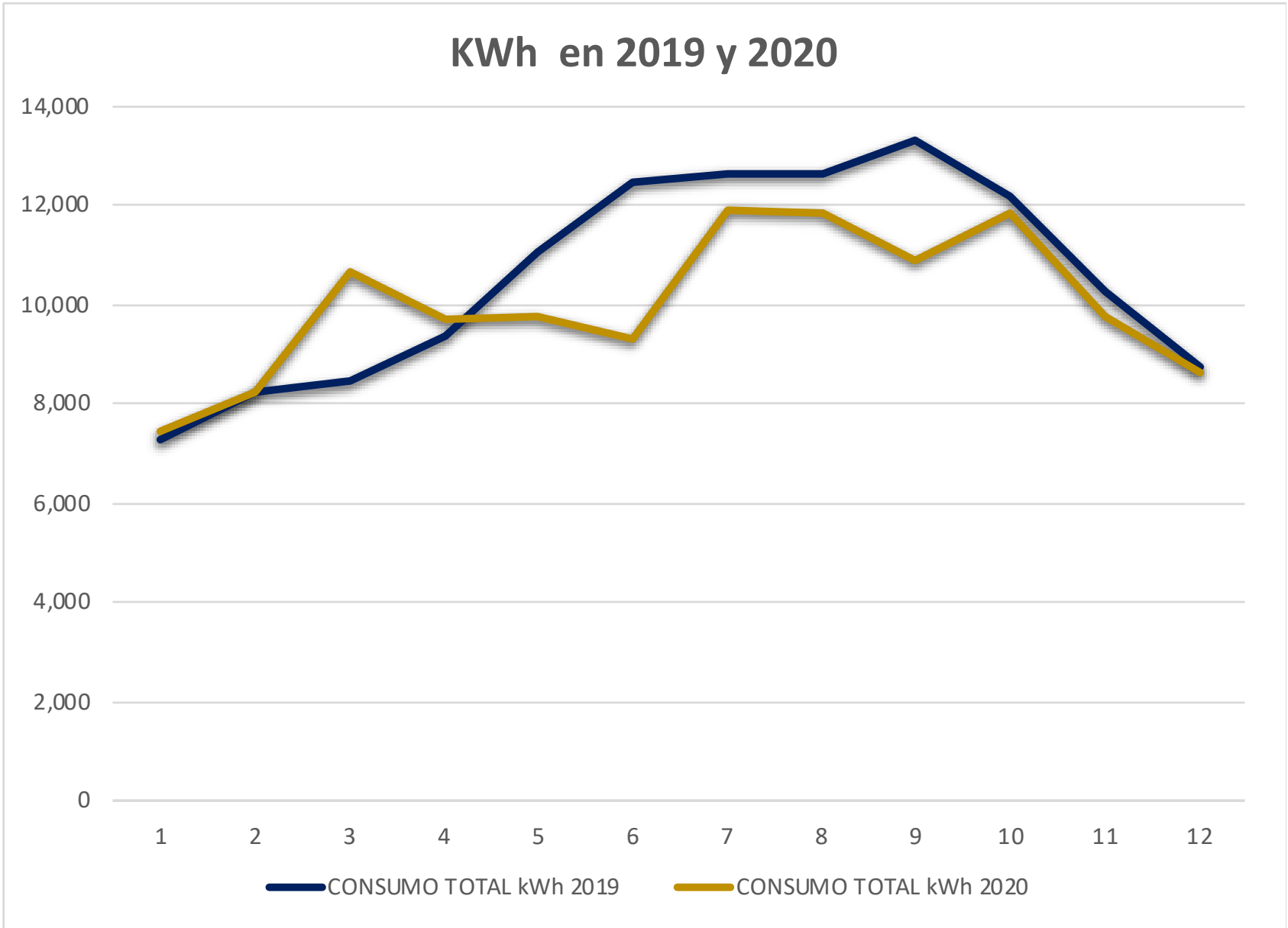
7 MEDIO AMBIENTE

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Piensa Verde!

- Apaga la luz al salir
- Cierra bien la llave del agua
- Solo enciende los climas si es necesario

Ayúdanos a cuidar el Medio Ambiente



En el 2020 se redujo el consumo de energía en oficina a consecuencia del trabajo en casa.

Adicional, es importante comentar, que se han hecho cambios de luminarias a LED para disminuir el consumo.





# ESTÁNDARES LABORALES

## 7 MEDIO AMBIENTE

### RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



Reforestación de flora en instalaciones de MAEDA, para crear un mejor ambiente de trabajo en las instalaciones del Patio.

### JUNTOS SOMOS MÁS DECIDIDOS, A.C.

En 2019 y nuevamente en 2021, continuamos colaborando con esta Asociación para lograr un mayor impacto en situaciones medioambientales; limpia de playas, reforestación del manglar, concientización sobre los cambios climáticos en diferentes estratos sociales.



Limpia de Playa, donde se recolectaron más de 30kg de residuos separados entre basura y PET, entregados a Proyecto KAYAM para su recicle.





# ESTÁNDARES LABORALES

## 7 MEDIO AMBIENTE

### TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS

**ACTUALIZACIÓN CONSTANTE EN LOS EQUIPOS DE LA EMPRESA Y USO DE NUEVOS ADITIVOS PARA DISMINUIR EL CO2.**

Con el fin de evitar emisión de contaminantes de sus unidades (tractos), y disminuir la emisión de CO2 de sus camiones, adquiere unidades 2020 y 2021 que trabajan con un sistema a base de UREA que, al no ser un combustible, ayuda a catalizar los Óxidos de Nitrógeno.

Pequeñas cantidades de SkyBlue son inyectadas al flujo de los gases de escape, con el fin de reducir los Óxidos de Nitrógeno a Nitrógeno no dañino y Agua.



RENOVACIÓN DE FLOTILLA – 2019  
10 unidades



RENOVACIÓN DE FLOTILLA – 2020  
6 unidades



RENOVACIÓN DE FLOTILLA –  
2021  
10 unidades





# ESTÁNDARES LABORALES

## 7 MEDIO AMBIENTE

### TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS

Como empresa de Transporte ESR la administración de combustible es vital para no solo la maximización de recursos, sino también para la minimización del impacto ambiental de la empresa, esto se traduce con una logística bien establecida donde se administran los recursos para no derrochar en actividades innecesarios que puedan ser contraproducentes en nuestro plan establecido.

DESTINO	ECO	MODALIDAD	LITROS CARGADOS	UREA
MEXICO	460	FULL	995	
MEXICO	400	FULL	860	55
GUADALAJARA	490	FULL	338	22
PONCITLAN	505	FULL	371	24
MEXICO	405	SENCILLO	930	

Asignación de combustible previa a viajes.



Uso de aparatos de medición para una dotación exacta de combustible.



# ANTICORRUPCIÓN

## 9 ANTICORRUPCIÓN

### TRABAJAR CONTRA LA ANTICORRUPCIÓN

#### LÍNEA DE ÉTICA

De acuerdo a la NOM-035 en Transportes Maeda se maneja una política y protocolo para el manejo de quejas por hostigamiento, acoso o violencia laboral.

Así mismo, se comparte desde la contratación el código de ética donde se menciona el canal adecuado donde cualquier colaborador o persona de la sociedad, puede realizar de manera segura, y si así lo desea anónima su denuncia ante alguna situación que no corresponda a los valores de la empresa.

Durante el año 2020, se recibieron 12 reportes a la línea de ética, de los cuales; 9 fueron de personal interno y 3 de personas externas. En cada uno de los casos se dio seguimiento, solución y cierre por parte del departamento de Recursos Humanos y de las áreas/personal involucrado.

